



AVISO DE PRIVACIDAD IPSE INGENIERÍA, S.A. DE C.V.

IPSE INGENIERÍA, S.A. de C.V., denominado comercialmente y conocido comúnmente por el público en general como “IPSE”, (en adelante “IPSE”), es una empresa mexicana constituida legalmente como expertos y especialistas en el ramo de la ingeniería eléctrica, dedicados a promover soluciones de ingeniería, pruebas, mantenimiento e instalaciones eléctricas mejorando las condiciones en general de las mismas, garantizando siempre apego a las normas, calidad y excelencia a través de la implementación de innovaciones tecnológicas y capacitación continua de nuestros colaboradores, por lo que, se hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad que tiene como finalidad informarle sobre el tratamiento que se les dará a sus datos personales cuando estos sean recopilados, utilizados, resguardados y/o transferidos por IPSE en concordancia y cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (En lo sucesivo “La Ley”).

I. Responsable del tratamiento de sus Datos Personales.

IPSE, con domicilio de operaciones ubicado en Autopista Callejón Río San Juan, Lote 32, Manzana 33, S/N, Colonia San Julián, Veracruz, Veracruz, C.P. 91690, Ciudad de México, será el responsable de sus datos personales y por consiguiente quien decida sobre el tratamiento que se le dará a los mismos.

Por lo que, en términos que marca la Ley en su Artículo 29 y 30, nuestra responsable del Departamento de Protección de Datos Personales, es la Ing. Irma Rodríguez Montalvo, con quien se podrán comunicar al teléfono 2293251027, en el horario de atención de 10:00 a 14:00 hrs y de 15:00 a 18:00hrs de lunes a viernes o vía correo electrónico a gte_administrativo@ipsever.com el cual sugerimos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

II. Datos personales que se recaban.

Para el cumplimiento de las finalidades posteriormente descritas en el presenta Aviso de Privacidad, IPSE, podrá recabar los siguientes datos personales:



- a) Datos de identificación: Información que permite diferenciar a una persona de otra, tales como: nombre, puesto, estado civil, firma autógrafa o electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), identificación oficial, instrumentos notariales en donde conste la constitución o poderes de la empresa (Personas Morales), lugar y fecha de nacimiento y nacionalidad, domicilio, comprobante de domicilio, en donde se señale (calle, número, Colonia, Delegación o Municipio, código postal, Estado y país).
- b) Datos de Contacto: Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, como: nombre de contacto, domicilio, país de residencia, correo electrónico, fax, teléfono fijo y teléfono celular.
- c) Datos Fiscales o de Facturación: Uso de CFDI, domicilio fiscal, correo para envío de facturas, forma de pago, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), constancia de situación fiscal, condiciones de pago, datos bancarios, correo electrónico, opinión de cumplimiento.
- d) Para el cumplimiento de las obligaciones: Obrero Patronales (SUA, alta de los trabajadores ante el IMSS, pago de Seguros, certificados médicos, entre otros), REPSER, y Constancia DC3.
- e) Información específica entregada por el dispositivo desde el que te conectas a nuestro Sitios Web, como, por ejemplo, el tipo de dispositivo, tu actividad en nuestros Sitios Web, las características del dispositivo, tu sistema operativo y navegador web, idioma, el número identificador de tu dispositivo de red o tu dirección IP, entre otras.

Para recolectar esta información podemos utilizar cookies o tecnologías similares (si no estás familiarizado con el concepto cookies, te aconsejamos leer el párrafo que hemos incluido sobre esta materia, más adelante en el numeral XI).

III. Finalidad del tratamiento de los Datos Personales

IPSE recopila, utiliza, almacena y transfiere sus datos personales, en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, para llevar a cabo las siguientes finalidades:



- a) Conocer el perfil de nuestros clientes.
- b) Cumplimiento de las obligaciones derivadas de la ley.
- c) Mercadotecnia o Publicidad.
- d) Trámites de facturación.
- e) Concretar visitas y trámites de ingresos a plantas.
- f) Exhibición y difusión de nuestro trabajo en páginas web y redes sociales.
- g) Para proveerle los productos o servicios que solicite a IPSE.
- h) Para comunicarnos y hacer contacto con usted.
- i) Para informarle sobre cambios, condiciones o características en los productos o servicios solicitados, precios, disponibilidad y condiciones de pago de estos.
- j) Envío de información o documentos por medios electrónicos, aplicaciones, vía telefónica y mensajería.
- k) Prestar servicios de atención al cliente.
- l) Para la identificación del Titular de los datos.
- m) Elaborar y firmar de contratos o convenios derivados de los productos o servicios que solicite a IPSE.
- n) Conocer la ubicación del cliente
- o) Comprobar la veracidad de cualquier información que sea proporcionada por usted a IPSE.
- p) Para efectuar transferencias bancarias.
- q) Para la presentación cuatrimestral en cumplimiento de REPSER.
- r) Para dar de alta a los nuevos clientes de IPSE dentro de su plataforma.
- s) Para comprobar el cumplimiento de las obligaciones obrero patronales de conformidad con la ley.

Adicionalmente IPSE, podrá hacer uso de sus datos personales para cualquier otra finalidad, siempre y cuando puedan considerarse análogas a las anteriormente mencionadas.

Todos los datos personales recabados serán tratados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas y de conformidad con lo establecido por las disposiciones legales aplicables.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo gte_administrativo@ipsever.com indicándonos en el cuerpo del correo su nombre completo, su relación con IPSE, que dato desea que sea tratado y para qué finalidad secundaria.



Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad únicamente recabaremos sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente o por algún medio electrónico.

IV. Transferencia de datos personales.

Como parte del cumplimiento de las operaciones realizadas por IPSE, este podrá compartir con terceros algunos o todos sus datos personales. Únicamente cuando sea necesario para hacer negocios con usted y brindarle los servicios que solicite o si se requiere por razones legales, asimismo, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país con personas o entidades distintas de IPSE, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras, y/o controladas de IPSE, así como, socios comerciales.	En su caso, como apoyo en la integración, administración, prestación y desarrollo de servicios que sean solicitados a IPSE.
Proveedores de Servicios de Almacenamiento de Información.	En su caso, para el almacenamiento y protección de la información proporcionada por los clientes de IPSE en servidores de cualquier tipo.
Asesores contables y fiscales.	En su caso, para que coadyuven con IPSE en el cumplimiento de las obligaciones contables y fiscales que les correspondan conforme a los ordenamientos legales respectivos.

Para garantizar la protección y el uso adecuado de sus datos personales, IPSE, se asegurará, mediante la firma de documentos de carácter vinculatorio con los terceros, que estos mantengan las medidas de seguridad adecuadas para resguardar sus datos, así como que sus datos personales sean utilizados únicamente para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad.

IPSE, no cederá, venderá o transferirá sus datos personales a terceros con los que no tenga ningún tipo de relación, sin su consentimiento y salvo las excepciones previstas en la legislación mexicana aplicable, en estos casos el tercero deberá asumir las mismas obligaciones que el responsable que



transfirió los Datos Personales y en todos los casos se comunicará a los titulares de los Datos sobre la transmisión de los mismos.

V. Derechos de los titulares de Datos Personales.

De conformidad con la Ley, el titular de los Datos Personales proporcionados podrá ejercitar ante IPSE, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en lo sucesivo derechos ARCO) de sus Datos Personales de igual manera podrá revocar en el momento que desee el consentimiento que hubiera otorgado para el tratamiento de los mismos.

VI. Mecanismos para el ejercicio de los Derechos Arco

En caso de que desee ejercer alguno de sus derechos ARCO deberá presentar la solicitud correspondiente al responsable de los Datos Personales, dicha solicitud podrá ser presentada directamente en las oficinas de IPSE o a través del correo electrónico **gte_administrativo@ipsever.com** o entregando directamente su solicitud en nuestro domicilio de operaciones ubicado en Autopista Callejón Río San Juan, Lote 32, Manzana 33, S/N, Colonia San Julián, Veracruz, Veracruz, C.P. 91690 (indicando en el asunto “Solicitud de derechos ARCO”), dicha solicitud será en formato libre y deberá contener la siguiente información.

- a) Nombre del titular de los datos personales.
- b) Documentos que acrediten la identidad del titular.
- c) En su caso, nombre del representante legal del titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad.
- d) Especificar el medio para recibir notificaciones.
- e) Descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea tener acceso o que se quieran rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
- f) Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular y la causa o motivo con la que sustenta su petición.
- g) El medio de reproducción en que desea le sea entregada la información o datos personales solicitados.
- h) Datos de contacto.

Es importante que tome en cuenta que, si la solicitud no cuenta con la información antes descrita, IPSE, podrá solicitar la información faltante por medio de un REQUERIMIENTO, el cual se deberá emitir en un plazo máximo



de 5 días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción de la solicitud, y usted tendrá 10 días hábiles, después de emitirse la notificación de requerimiento, para proporcionar la información requerida, pues de lo contrario se tendrá como no procedente su solicitud. Cuando presente su solicitud, el responsable le deberá entregar un ACUSE en el que conste la fecha de recepción de la misma, en caso de que su solicitud sea enviada vía electrónica será necesario que el responsable envíe un correo electrónico acusando de recibo.

VII. Bis. Plazos y procedimiento para la atención de las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO

Una vez que se presentó la solicitud y que ésta cumplió con los requisitos antes descritos, IPSE tendrá un plazo de 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, para informarle si procede o no el ejercicio del derecho solicitado.

En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, deberá llevar a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta anterior. Los plazos antes señalados se pueden ampliar por un periodo igual, cuando esté justificado y se le informe de ello a la persona que solicitó el ejercicio de sus derechos ARCO.

IPSE, hace de su conocimiento que el ejercicio de los derechos ARCO será sencillo y gratuito, sólo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación de documentos o envío de información. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud de acceso en un periodo menor a 12 meses, los costos no serán mayores a tres veces la UMA en la Ciudad de México, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

VIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad

IPSE se reserva el derecho de realizar las modificaciones que considere pertinentes al presente Aviso de Privacidad, sobre todo para dar cumplimiento a los cambios en la legislación aplicable, por lo que, IPSE pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad con las modificaciones que se hubieren realizado en un periodo no mayor a 60 días posteriores a la fecha en la que se hubiera realizado la modificación, el cual, podrá visualizarse dentro de las plataformas de IPSE o través de ellos, y se



considerará que ha aceptado las modificaciones si continúa utilizando los servicios y plataformas de IPSE tras haberse mostrado las modificaciones.

Por lo anterior, cuando existan cambios sustanciales en la misma, te lo notificaremos en la página principal de nuestros Sitios Web mediante un aviso y a través de un correo electrónico a la dirección que has registrado para inscribirte en los Sitios Web. Si no estás de acuerdo con una nueva versión de nuestra Política de Privacidad, te solicitamos por favor que no utilices nuestros Sitios Web.

La página principal de nuestros Sitios Web siempre contendrá el enlace a la versión más actualizada de nuestra Política de Privacidad, la cual se podrá consultar https://ipsever.com/legales/AVISO_CyP.pdf

IX. Medidas de Seguridad para la protección de Datos Personales.

Los datos personales proporcionados por los usuarios serán mantenidos en estricta confidencialidad, quedando prohibida su divulgación y limitando su transmisión a terceros conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, para lo cual, IPSE, implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

IPSE preocupado por el buen manejo de sus datos personales ha implementado medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas, para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dentro de las que se encuentran: i) La creación de mecanismos que establecen la gestión, soporte y revisión de la seguridad de la información a nivel organizacional, así como la identificación y clasificación de la información; ii) Nuestro personal recibe formación y capacitación respecto del tema de protección de datos personales; iii) Se han implementado mecanismos que previenen el acceso no autorizado, el daño o interferencia a las instalaciones físicas de IPSE, contando con un sistema de seguridad estándar, lo que contribuye a proteger la remoción fuera de las instalaciones de equipos móviles o portátiles, asimismo los equipos que contienen o almacenan datos personales cuentan con un FW/Proxy (Firewall) a través del proveedor de servicio de telecomunicaciones y reciben un constante mantenimiento con el fin de asegurar la disponibilidad, funcionalidad e integridad del equipo; iv) El acceso a las bases de datos lógicas o a la información en formato lógico es realizado por usuarios identificados y autorizados con claves de



acceso previamente establecidas; v) Ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a través del Internet, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

IPSE manifiesta que únicamente el personal autorizado, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con IPSE.

X. Tiempo de almacenamiento de su información personal

IPSE solo conserva su información durante el tiempo que la necesite, o por razones legales. Luego se elimina o se anonimiza para que no lo identifique como individuo. El tratamiento de la información se efectuará de manera diferente dependiendo de la finalidad para la que se utiliza, pero puede solicitarnos que eliminemos su información personal en cualquier momento.

El resguardo de su información personal se hace por el tiempo que se necesite. Esto depende de por qué se recopiló, o si tenemos una base legal continua para hacerlo (por ejemplo, para cumplir un contrato entre nosotros, realizar un servicio que solicitó o para nuestros intereses legítimos). Tenga la seguridad de que, si ya no tenemos una razón o un requisito legal para procesar su información personal, la eliminaremos o almacenaremos de manera que ya no lo identifique.

Si tiene una cuenta con nosotros, conservaremos información personal como su dirección de correo electrónico, nombre y otros detalles para que pueda iniciar sesión y acceder a nuestros servicios mientras tenga una cuenta. Es posible que conservemos otra información de forma indefinida, como la actividad del sitio vinculada a una dirección IP, que utilizamos para ayudarnos a comprender a nuestros usuarios, mejorar nuestros productos y servicios y proteger nuestros intereses comerciales.



XI. Cookies

IPSE puede utilizar cookies cuando usas nuestros Sitios Web. Las cookies son pequeñas cantidades de información que los servidores de un sitio web almacenan en el navegador del usuario que lo ha visitado.

El uso de cookies nos permite, entre otras cosas, personalizar nuestros Sitios Web, guardar información de contraseña e inicio de sesión, recabar información estadística y mejorar el conocimiento y la comunicación con nuestros usuarios.

Algunas cookies expiran cuando cierras tu navegador, mientras que otras permanecen en el dispositivo que has usado para navegar en internet. Puedes eliminar las cookies que hayan quedado almacenadas en tu dispositivo o, según señalamos anteriormente, deshabilitar el uso futuro de cookies siguiendo las instrucciones que correspondan a tu navegador web. Sin embargo, ten presente que deshabilitar el uso de cookies puede empobrecer tu experiencia de navegación, ya que muchos sitios web las requieren para permitirte acceder a ciertas funcionalidades.

Consentimiento del Aviso de Privacidad

Acepto el Aviso de Privacidad, consiento y autorizo expresamente que los datos personales que proporcione sean tratados conforme a los términos y condiciones del mismo.

Acepto
No acepto

Nombre y firma _____

Fecha _____

Si usted no se opone de manera expresa al presente aviso y sus actualizaciones se da por entendido que ha otorgado su consentimiento tácito en términos del artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. IPSE le sugiere la lectura del presente Aviso de Privacidad, ya que, al aportar sus datos por cualquier medio, constituye la aceptación del presente Aviso de Privacidad.